

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスcorekids

公表日 年月日令和7年2月13日

利用児童数 14名

回収数 13名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3		2	利用人数が多いと狭そう。	ご意見ありがとうございます。体を動かす場、学習したり静かに遊ぶ場を一階と二階に分けて活動しております。体育館や公園などで思い切り身体を動かしてあそべるようにも配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			4	学区外への送迎があるので、少し心配がある。	ご意見ありがとうございます。学区外への送迎が多いですが、待機車を常に確保して安全に配慮しています。職員も増員しますのでこれ以上により良い支援ができるようにしたいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		2	バリアフリー化されていない。階段は狭い気がする。ジャンパーかけと靴履きの場所は靴を取る時少し取りにくそうだなと思いました。	ご意見ありがとうございます。現状バリアフリー化は施設の関係上、完全にするのは難しいですが、段差を無くし床が滑らないよう工夫しています。玄関の靴置き場などは、利用者が使いやすいようスタッフ間で話し合い工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1	中に入る機会がないのでわからない。	ご意見ありがとうございます。見学する期も検討していきたいと思いますが、いつでも見学にお越しください。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	6	2	年一回とかでも良いので他のデイサービスと交流あるとありがたいです。学校で地域で交流する機会があるので特に必要ない。	ご意見ありがとうございます。現状放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、他施設と話をしてみたいと思います。地域の他の子どもと活動する機会が少ないので検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1			契約時にもう少し丁寧な説明があると良かった。	ご意見ありがとうございます。今後契約時にもう少し丁寧に説明を心掛け、実施していきたいと思っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	4		今後、ご家族の皆様が参加できる研修会など実施できるよう検討していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	4	また親子で参加できるイベントがあれば積極的に参加したい。	今後も年二回ほど親子イベントを開催していきたいと思っていますのでぜひご参加ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				問い合わせするとすぐ対応してくれる。	全員の保護者に公式LINEの登録をしてもらっていて、要望にすぐに対応出来るようにしています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	お便りで行事予定の連絡があり、当日の写真をLINEで個別に送ってくれる。	毎月お便りで日々の様子や月の予定などを記載しております。公式LINEを通じて写真を随時配信しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13						
非	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	1	3	契約時に方針の記載はあるが徒歩での移動が困難な学区外の利用者が多く保護者が迎えに行けるまで時間がかかると思う。それまでの備蓄や季節に応じた対策（特に夏）があるのか不明。	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定されているが保護者全員に周知されていないので今後周知していきます。

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3	洪水を想定した訓練等は行ってくれた。ただ大雨は天気予報である程度予測出来るため、予測できない地震や防犯の訓練が良いと思う。	ご意見ありがとうございます。毎年、年4回実施しております。今年度も、地震・火事・不審者・洪水について実施いたしました。今後も訓練を行い安全に取り組んで参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	8	4		1		大事なお子さまをお預かりしておりますので安全を確保している中で支援を行うようにしています。計画についてもわかりやすく周知できるように検討したいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	11	2				すぐ連絡してくれている。 事故や怪我等がないようこれからも十分気を付けていきたいと思えます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1			先生方やお友達と仲良く過ごせている様子。安心していると思う。	ありがとうございます。利用者が安心して利用できるように今後も支援していきたいと思えます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	3		1	楽しかったと、毎日子供が報告してくれる。楽しみにしているようです。	ありがとうございます。様々なイベントや利用者が楽しめるような施設作りをしていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			1	先生方が一生懸命に対応してくれていると思う。トラブル後の送迎も配慮して下さり満足している。	ありがとうございます。今後も利用者様とご家族の皆様へ寄り添った支援ができるよう努めて参りたいと思えます。