

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスcorekids

公表日 年月日令和7年2月14日

利用児童数 12名

回収数 12名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2		1	利用人数が多いと狭そう。	特性や相性に合わせて一階と二階に利用者を振り分けて対応している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	3		2	学区外への送迎があるので、少し心配がある。	学区外への送迎が多いが、待機番を常に確保して安全に配慮している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	4		3	バリアフリー化されていない。階段は狭い気がする。	現状バリアフリー化は完全にはしていないが段差を無くするために段差解消する為のプレートを設置している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2		1	中に入る機会がないのでわからない。	今後長期休み等に見学会を実施を検討していきたい。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	3	3	同世代の子と触れ合う機会があるとありがたいです。学校で地域で交流する機会があるので特に必要ない。	現状放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がないので検討していきたい。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	2			契約時にもう少し丁寧な説明があると良かった。	今後契約時にもう少し丁寧な説明する必要性を感じたので実施していく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	1	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	3				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	4	3	2	また親子で参加できるイベントがあれば積極的に参加したい。	3月の春休みに親子イベントでそば打ち体験を予定している。今後も長期休みや祝日に親子イベントを定期的で開催していきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2			問い合わせするとすぐ対応してくれる。	全員の保護者に公式LINEの登録をしてもらっていて、要望にすぐに対応出来るようにしている。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1	お便りで行事予定の連絡があり、当日の写真がLINEで個別に送ってくれる。	公式LINEを通じて随時配信しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1		1			
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	4	1	1	契約時に方針の記載はあるが徒歩での移動が困難な学区外の利用者が多く保護者が迎えに行けるまで時間がかかると思う。それまでの備前や季節に応じた対策（特に夏）があるのか不明。	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定されているが保護者全員に周知されていないので今後周知していきたい。	

非

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	4	1	2	洪水を想定した訓練等は行っていた。ただ大雨は天気予報である程度予測出来るため、予測できない地震や防犯の訓練が良いと思う。	今年度4月以降の利用者が実施できていない為今後地震や防犯の訓練等は実施していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	3	2	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2	1	1	すぐ連絡してくれている。	公式LINEを使い随時連絡している。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1			先生方やお友達と仲良く過ごしている様子。安心していていると思う。	利用者が安心して利用できるように支援している。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	1		楽しかったと、毎日子供が報告してくれる。楽しみにしているようです。	色々なイベントや公園で遊びや散歩など実施している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2			先生方が一生懸命に対応してくれていると思う。トラブル後の送迎も配慮して下さり満足している。	特性や相性に合わせて一階と二階に利用者を振り分けて対応したり、トラブルも早めに対応している。